



# Kriterienkatalog 2021

für die Kategorien  
Kleinunternehmen, Start-ups und  
mittelgroße Unternehmen

# Vorwort



Mit der Auszeichnung Meritus werden seit 2009 Organisationen prämiert, die sich im Diversity Management in der Dimension sexuelle Orientierung engagieren. Dazu gehören Unternehmen genauso wie öffentliche Institutionen und NGOs. Mittlerweile ist die Auszeichnung Meritus einer der wesentlichen Treiber zur Förderung von LGBTIQ-Themen im organisationalen Kontext.

Der Meritus ist eine Initiative von „Pride Biz Austria“ – und dahinter stehen die Queer Business Women (QBW) und die Austrian Gay Professionals (AGPRO).

Neu im Kriterienkatalog 2021: Implementierung der Diversity-Dimension Geschlechtervielfalt

Geschlechtervielfalt umfasst die Realität an existierenden Körperlichkeiten und Identitäten. Typische binäre (zwei-geschlechtliche) Normvorstellungen in Bezug auf Geschlechtsmerkmale und/oder Geschlechtsidentitäten treffen nicht auf alle Menschen gleichermaßen zu. Es gibt auch intergeschlechtliche Menschen bzw. Menschen mit Variationen der Geschlechtsmerkmale und nicht-binäre sowie transgeschlechtliche Menschen, deren Geschlecht nicht ihrer Identität entsprechend zugewiesen wurde. Geschlechtervielfalt zeigt auf, dass eine Körperlichkeit nicht unbedingt die Identität bestimmt – und dies von Personen selbst definiert und bestimmt werden muss. Alle Menschen sind individuell und können sich psychisch, körperlich und sozial unterschiedlich entwickeln. Geschlechtervielfalt heißt nicht immer „weder Mann noch Frau“, sondern ein real existierendes Mehr an Möglichkeiten und Facetten, wie Menschen sind – und wie sie gesehen und benannt werden wollen.

Mit Diversity Management in den Dimensionen sexuelle Orientierung und Geschlechtervielfalt zeigen Sie: Vielfalt ist in Ihrer Organisation eine relevante Ressource. Ihre Mitarbeiter\_innen haben die Möglichkeit, sich mit ihrer gesamten Persönlichkeit und Identität einzubringen, weil Sie als Organisation einen sicheren Rahmen anbieten. Darüber hinaus machen Sie Mitarbeiter\_innen, Fach- und Führungskräfte auf Ihre Organisation aufmerksam und positionieren sich als attraktive\_r Arbeitgeber\_in (Employer Branding). Und gleichzeitig nutzen Sie einen Wettbewerbsvorteil, um neue Zielgruppen und Märkte zu erreichen. In wirtschaftlich dynamischen Zeiten kann Diversity Management als Alleinstellungsmerkmal genutzt werden.

Wir freuen uns, dass Sie sich in diesem Bereich engagieren und wünschen Ihnen bei der Einreichung viel Erfolg!

Astrid G. Weinwurm-Wilhelm & Feri Thierry  
Pride Biz Austria

\*LGBTIQ: engl. Sammelbegriff für „Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender, Intersex, Queer“, also für lesbisch, schwul, bisexuell, transgender, intergeschlechtlich und queer.

Das Akronym LGBTIQ ist bspw. auch erweiterbar auf LGBTIQA, wobei das A für Asexualität steht. Im Meritus-Kriterienkatalog 2021 wird diese sexuelle Orientierung jedoch (noch) nicht explizit berücksichtigt.

# wichtige Informationen



## TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Voraussetzung für die Einreichung zum Meritus sind Maßnahmen in den Diversity-Kerndimensionen „sexuelle Orientierung und Geschlechtervielfalt“, die nach innen gerichtet sind - also auf die einreichende Organisation selbst abzielen. Richten Sie sich mit Ihren Maßnahmen nach außen (Markt, Gesellschaft, etc.), ist die Einreichung für den Pride Biz Sonderpreis möglich.

Der Meritus wird in den vier Kategorien verliehen:

- Kleinunternehmen & Start-ups (bis 49 Mitarbeiter\_innen)
- mittelgroße Unternehmen (50 bis 249 Mitarbeiter\_innen)
- Großbetriebe (250 und mehr Mitarbeiter\_innen)
- Einrichtungen des Öffentlichen Sektors (z.B. Regierungsstellen, staatsnahe Unternehmen, Kammern)

Für die Kategorie Großbetriebe und Einrichtungen des Öffentlichen Sektors gibt es einen eigens konzipierten Kriterienkatalog. Alle Infos dazu finden Sie auf der Webseite unter [www.pridebiz.at/meritus](http://www.pridebiz.at/meritus).

In Summe kann die Anzahl von 150 Punkten über alle Teilkategorien erreicht werden. Die maximal erzielbare Punkteanzahl innerhalb einer Teilkategorie ist zu Beginn eines jeden Kapitels ersichtlich. Einrichtungen des Öffentlichen Sektor können durch eine Zusatzfrage maximal 170 Punkte erreichen.

Die Einreichung für den Meritus erfolgt mithilfe eines Online-Formulars. In diesem PDF finden Sie eine Zusammenfassung aller Punkte, die im Online-Formular angeführt sind.

Bei Fragen können Sie sich jederzeit an das Team von Pride Biz Austria wenden:

- [kontakt@pridebiz.at](mailto:kontakt@pridebiz.at)
- 0664 788 9999

## BEGRIFFSKLÄRUNG

Mit dem Begriff „Organisation“ sind alle Formen von Unternehmen, Einrichtungen des öffentlichen Sektors, Betrieben, Vereinen etc. angesprochen.

## PRIDE BIZ SONDERPREIS

Mit dem Pride Biz Sonderpreis werden Produkte oder Dienstleistungen ausgezeichnet, die sich an die LGBTIQ-Community richten oder aus der LGBTIQ-Community kommen. Als Bewertungskriterien dienen Innovation und Kreativität - die Organisationsgröße ist dabei nicht relevant. Eine Einreichung für den Pride Biz Sonderpreis schließt eine Teilnahme an der Meritus-Ausschreibung nicht aus.

Weiterführende Informationen zur Einreichung in dieser Kategorie finden Sie auf [www.pridebiz.at/meritus](http://www.pridebiz.at/meritus)

# LEITBILD & UMSETZUNG

max. 25 Punkte



1. Was veranlasste Ihre Organisation in der Vergangenheit sich mit unterschiedlichen sexuellen Orientierungen und Geschlechtervielfalt proaktiv zu beschäftigen?
2. Hat Ihre Organisation Strategien, Leitbilder oder Richtlinien, die auf sexuelle Orientierungen und Geschlechtervielfalt ausdrücklich Bezug nehmen?

Wenn vorhanden, fügen Sie bitte eine Kopie der entsprechenden Passagen bei oder beschreiben Sie die Leitbilder im Textfeld.

- a. Ja, wir haben eine (schriftliche) Strategie/Richtlinie bzw. ein Leitbild, in der die sexuellen Orientierungen sowie Geschlechtervielfalt erwähnt wird.
  - b. Nein, eine derartige Strategie/Richtlinie bzw. ein Leitbild existiert nicht. Diese/s ist aber in Erarbeitung und wird im nächsten Jahr umgesetzt/besprochen.
  - c. Wir haben keine solche Richtlinie.
3. Inwieweit spiegelt Ihre Strategie/Richtlinie bzw. das Leitbild gesellschaftliche Veränderungen hinsichtlich des Umgangs mit den Themen sexuelle Orientierung und Geschlechtervielfalt wider?

Bitte führen Sie die diesbezüglichen Aktivitäten genauer aus.

- a. Wir orientieren uns explizit an den gesetzlichen Vorgaben hinsichtlich des Diskriminierungsverbots.
- b. Wir gehen bewusst über die gesetzlichen Mindeststandards u.a. hinsichtlich des Diskriminierungsverbots hinaus.

# ORGANISATION

max. 25 Punkte



4. Wer ist für die Themen sexuelle Orientierung und Geschlechtervielfalt in Ihrer Organisation verantwortlich und welche Funktionen hat diese Person/haben diese Personen?

Bitte erläutern Sie Ihre Antwort kurz beschreiben Sie, ob und welche Ressourcen hierfür zur Verfügung stehen, bspw. Zeit, Budgetmittel, Räumlichkeiten etc.

# UMGANG MIT DISKRIMINIERUNG

max. 25 Punkte



## Definition Diskriminierung:

Diskriminierung bedeutet die (soziale, wirtschaftliche oder auch strukturelle) Benachteiligung sowie abwertende Behandlung von Menschen aufgrund von bestimmten Merkmalen, die zu ihnen gehören. Zum Beispiel aufgrund ihrer sexuellen Orientierung, ihres Geschlechts, ihrer Geschlechtsidentität, ihrer Geschlechtsmerkmale sowie ihrer Behinderung, Ethnizität, Hautfarbe, Herkunft oder anderer Gründe.

Gerade wenn Menschen auch Teil von sogenannten Minderheiten sind, machen sie oft die Erfahrung von Marginalisierung bis hin zu Gewalt - für die sogenannte Mehrheitsgesellschaft ist das oft nicht gleich wahrnehmbar. In Wirtschaft und Arbeitswelt können die Auswirkungen sein, dass Menschen sich nicht outen, Mobbing erfahren, Angst um ihren Arbeitsplatz haben, Jobs mitunter gar nicht bekommen oder nicht gleichwertige Chancen in ihrer Karriere in einem Unternehmen erfahren. Strukturelle sowie rechtliche Diskriminierung kann sich außerdem in der Kommunikation, Verwaltung und in Bezug auf Räumlichkeiten widerspiegeln (wenn gesetzliche Vorgaben beispielsweise nicht umgesetzt werden). Im Dienstleistungssektor und im Kund\_innenverkehr spielt auch der adäquate Umgang mit einer diversen Kund\_innenschaft eine Rolle.

5. Was bietet die Organisation an bzw. wie gehen Sie vor, wenn sich LGBTIQ-Mitarbeiter\_innen diskriminiert fühlen? Welche Möglichkeiten haben die LGBTIQ-Mitarbeiter\_innen?

Spezifizieren/Beschreiben Sie Ihre Antwort bitte kurz.

# BETRIEBLICHE NEBEN- & FREIWILLIGE SOZIALLEISTUNGEN

max. 25 Punkte



## 6. Gewährt Ihre Organisation über die rechtlichen Vorgaben Neben-/ Sozialleistungen oder Vergünstigungen auch für Partner\_innen?

Spezifizieren/Beschreiben Sie Ihre Antwort bitte kurz.

- Ja: Bitte kreuzen Sie in der nachstehenden Tabelle die gewährten Leistungen an
- In Planung und Umsetzung im nächsten Jahr
- Nein

Empfänger\_innen:

- Ehepaare
- eingetragene Partner\_innenschaften
- gemischtgeschlechtliche Partner\_innenschaften
- gleichgeschlechtliche Partner\_innenschaften
- Paare in getrennten Haushalten

Leistungen:

- Freiwillige Betriebspension
- Zusätzliche Krankenversicherung
- Karenz bei Geburt eines Kindes
- Sonderurlaub bei Verpartnerung
- Arbeitszeitgestaltung (insb. an Feiertagen und in der Urlaubszeit)
- Pflegeurlaub bei Krankheit der\_des Partner\_in
- Dienstfreistellung bei Adoption (Stiefkind & Fremdkind)
- Dienstfreistellung bei Annahme eines Pflegekindes
- Nutzung des Firmenfahrzeuges
- Nachzug der\_des Partner\_in ins Ausland auf Organisationskosten (Expat)
- Sprachkurs für die\_den Partner\_in (Expat-Vorbereitung)
- Sonstige Vergünstigungen (Bonuskarten, Einkaufsvergünstigungen, Kreditkarten, ermäßigte Flug-/ Zugtickets, Jahreskarten f. Öffis, Freizeitangebote)
- weitere Vergünstigungen bitte hier anführen: \_\_\_\_

## 7. Inwiefern ist ihre Organisation bereit Mitarbeiter\_innen bei Transitionswegen zu unterstützen?

Spezifizieren/Beschreiben Sie Ihre Antwort bitte kurz.

# KOMMUNIKATION UND VERWALTUNG

max. 10 Punkte



## 8. Inwiefern bedenken Sie in Ihrer internen Organisationskommunikation unterschiedliche sexuelle Orientierungen sowie Geschlechtervielfalt (Wort und / oder Bild)?

Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Kommunikationsmethoden und legen Sie ggf. Beispiele / Bilder bei.

- Auf Postern und in Broschüren
- In Emails und im Intranet
- In internen Diversity-Veranstaltungen zu LGBTIQ-Themen
- Wir berücksichtigen explizit auch gleichgeschlechtliche Partner\_innen in unserer internen Kommunikation (z.B. bei Einladungen zu Firmenfeiern).
- Sonstiges (z.B. Freizeitgruppen): \_\_\_\_\_
- Nein

## 9. Inwiefern bedenken Sie in Ihrer externen Organisationskommunikation unterschiedliche sexuelle Orientierungen sowie eine Geschlechtervielfalt (Wort und/oder Bild)?

Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Kommunikationsmethoden und legen Sie ggf. Beispiele / Bilder / Screenshots bei.

- In Werbemaßnahmen (wie Postern, Fernsehspots, Plakaten, Postern, Broschüren, etc.)
- In Stellenausschreibungen
- In Emails und im Internetauftritt (Webseite, Social Media)
- In offenen / öffentlichen Diversity-Veranstaltungen zu LGBTIQ-Themen
- Sonstiges (z.B. Freizeitgruppen): \_\_\_\_\_
- Im Geschäftsbericht
- Nein



# KOMMUNIKATION, VERWALTUNG UND SANITÄRANLAGEN

max. 10 Punkte



10. Inwiefern wird die Inklusion von Geschlechtervielfalt in Datensätzen von Mitarbeiter\_innen und Kund\_innen umgesetzt?

Dazu zählen bspw. Stammdatenblätter, Formulare, CRM-Systeme, etc.  
Bitte legen Sie ggf. Beispiele/Bilder/Prozessanleitungen / Screenshots bei.

- a. Möglichkeit zur Erfassung bzw. Änderung von alternativen Geschlechtseinträgen und Löschung alter Datensätze; sowie Möglichkeit für Eigenangabe von Geschlecht und Name bereits vor einer rechtlichen Änderung
- b. In Planung und Umsetzung im nächsten Jahr.
- c. Wir haben dazu keine Richtlinien.

# PERSONALMANAGEMENT

max. 25 Punkte



11. Gibt es Sensibilisierungs- und kompetenzbildende Maßnahmen zu sexuellen Orientierungen und Geschlechtervielfalt und damit verbundener Anti-/Diskriminierung in Ihrer Organisation?

Dazu zählen bspw. Führungskräfte trainings, Mitarbeiter\_innen-Netzwerke, Mentoringprogramm etc.  
Bitte beschreiben Sie ihre (geplanten) Maßnahmen kurz bzw. legen Sie entsprechendes Material bei.

12. Rekrutieren Sie bewusst LGBTIQ-Mitarbeiter\_innen?

Erläutern Sie Ihre Antwort kurz. Wenn ja, bitte fügen Sie ein Beispiel einer entsprechenden Stellenanzeige ein.

- a. Ja, wir schalten ganz bewusst Stellenanzeigen auch in Community-Medien.
- b. Ja, wir weisen in unseren Stellenanzeigen explizit darauf hin, dass unsere Organisation eine vielfältige Belegschaft anstrebt.
- c. Ja, über andere Wege (z.B. Präsentation auf Karrieremessen etc.)
- d. Nein

# LIEFERANT\_INNEN / KOOPERATIONS- PARTNER\_INNEN

max. 5 Punkte



13. Inwiefern beachten Sie das Thema Diversity auch bei der Auswahl der Lieferant-\_innen bzw. Kooperationspartner\_innen?

Bitte erläutern Sie Ihre Antwort und fügen Sie evtl. Materialien zur Sicherstellung Ihres Anspruchs bei.

- a. Wir achten auf die Mindesteinhaltung der Menschenrechte (UN Menschenrechtskonvention)
- b. Wir fördern Lieferant\_innen / Kooperationspartner\_innen, die aktives Diversity Management betreiben
- c. Wir bevorzugen LGBTIQ-freundliche Lieferant\_innen/Kooperationspartner\_innen
- d. Nein, weil \_\_\_\_\_

## ZIELGRUPPEN

max. 10 Punkte



14. Sind LGBTIQ-Menschen für Ihre Organisation eine relevante Kund\_innengruppe?

Bitte fügen Sie ein Beispiel einer entsprechenden Medienanzeige bei bzw. erläutern Sie Ihre Antwort kurz.

- a. Wir sprechen in unserer Marktkommunikation alle, ungeachtet der sexuellen Orientierung und Geschlechtsidentität an.
- b. Wir sprechen LGBTIQ-Personen in unserer Marktkommunikation gezielt an.
- c. Nein, haben wir noch nicht angedacht.
- d. Nein, weil \_\_\_\_\_

15. Hat Ihre Organisation bereits eine LGBTIQ-Organisation oder ein LGBTIQ-Event bzw. Initiative als Sponsorin unterstützt?

Bitte beschreiben Sie Ihre durchgeführten bzw. geplanten Sponsoring-Aktivitäten auf einem Beilagenblatt.

- a. Ja
- b. In Planung, und zwar \_\_\_\_\_
- c. Nein, weil \_\_\_\_\_

# UNTERSTÜTZENDE MATERIALIEN

max. 5 Punkte



Bitte fügen Sie Informationen oder Dokumente bei, die Ihr Engagement unterstreichen, aber noch nicht mit obigen Fragen abgedeckt sind (z.B. speziell für die LGBTIQ-Community entwickelte Dienstleistungen oder Produkte, Fotos von Regenbogenstickern oder gehissten Flagge an ihrem Gebäude, Berichte über Projekte, die die LGBTIQ-Community umfassen, etc.)

# PRIDE BIZ SONDERPREIS



Bedenken Sie auch die Möglichkeit für den Sonderpreis einzureichen. Mit diesem Preis werden Organisationen ausgezeichnet, die ihre Produkte oder Dienstleistungen an die LGBTIQ-Community richten oder aus der LGBTIQ-Community kommen.

Das entsprechende Formular für die Einreichung finden Sie unter [www.pridebiz.at/meritus](http://www.pridebiz.at/meritus).